

PRAVILA O PRIVATNOSTI

Naše obaveze

Tritonel multimedia d.o.o. (u daljnjem tekstu Tritonel) pridaje veliki značaj Vašoj privatnosti. Tvrtka Tritonel multimedia d.o.o. je u potpunosti implementirala regulaciju General Data Protection Regulation (GDPR), zakona Europske Unije. Molimo Vas pročitajte pravila o privatnosti kako biste saznali kako prikupljamo, obrađujemo i spremamo informacije koje ste nam ustupili koristeći web stranicu/formu „Kontakt“. Prikupljamo različite tipove informacija, uključujući informacije koje Vas identificiraju kao pojedinca (osobne informacije). Detaljnije objašnjenje je u nastavku.

Kakve informacije prikupljamo?

Kad koristite našu internet stranicu, možemo prikupiti podatke koje ste odlučili podijeliti s nama. Npr. u formi „Kontakt“ podijelili ste s nama podatke. Također možemo prikupiti informacije vezano za Vaš pristupni uređaj te IP adresu putem koje ste pristupili internet stranici. Za više informacija o tom dijelu, molimo Vas pogledajte dolje naznačenu sekciju „Kolačići i ostale tracking tehnologije“.

Kad koristite gore navedene formulare, prikupljamo podatke direktno od Vas, poput Vašeg imena, e-mail adrese, kućne adrese i broja telefona u svrhu pružanja tražene usluge.

Kako koristimo informacije?

Kad podijelite s nama Vaše podatke, možemo iskoristiti dobivene informacije kako bismo pravovremeno odgovorili na Vaš upit, npr. kod određenih proizvoda i usluga ili formulara „Kontakt“. Podatke također koristimo pri administriranju i poboljšavanju internet stranice te prilikom analize internet stranice u svrhu praćenja popularnosti pojedinih dijelova na internet stranici.

Kad koristite naše usluge, Vaše podatke možemo koristiti na jedan od sljedećih načina:

- za uspostavu komunikacije u svrhu odgovaranja na Vaš upit postavljen putem forme "Kontakt". Npr. kad pošaljete upit putem kontakt forme, Tritonel prikuplja dobivene osobne podatke za nastavak komunikacije u svrhu komercijalne suradnje.
- kad korisnik posjeti našu web stranicu prikupljaju se anonimne informacije o posjećenosti stranica i dijelova stranica u sklopu naše internet stranice (npr. koristeći Google Analytics i slične alate).

Suradnja s trećom stranom

Ne iznajmljujemo, ne dijelimo i ne prodajemo Vaše osobne podatke niti jednoj trećoj strani.

Naši zaposlenici nemaju pravo koristiti osobne podatke prikupljene u svrhu suradnje korisnika i Tritonela ni u koju svrhu osim navedenih u ovim Pravilima ili u slučaju dobivanja sudskog naloga za dostavu podataka od zakonski nadležnog tijela.

Sigurnost i privatnost

Tritonel čuva osobne podatke od neovlaštenog raspolaganja i pristupa. Tritonel koristi organizacijske, tehničke, i fizičke sigurnosne mjere kako bi prikupljeni osobni podaci bili zaštićeni.

Kolačići i ostale tracking tehnologije

Informacije u kolačićima nam pomažu da shvatimo kako naši korisnici upotrebljavaju web stranicu te da unaprijedimo kvalitetu sadržaja i doživljaja pregledavanja. Opcionalni kolačići uključuju kolačiće Google Analytics (prate posjećenost i analiziraju uspješnost web stranice, a koje su Tritonelu dostupne kao statistički podaci, bez osobnih podataka individualnih korisnika) te kolačiće društvenih mreža (npr. Facebook) koji omogućuju korisniku da određeni sadržaj podijeli putem vlastitog računa na društvenim mrežama.

Kada prvi put pristupite web stranici, pojavit će se natpis koji upozorava na postojanje kolačića i zatražiti Vašu suglasnost za njihovo prihvaćanje.

Nastavkom pregledavanja web stranice, prihvaćate korištenje kolačića.

Korisnik web stranice putem postavki svojeg web preglednika uvijek može samostalno regulirati (ograničiti ili onemogućiti) primanje kolačića. Napominjemo da onemogućavanje kolačića može utjecati na funkcionalnost i Vašu interakciju s web stranicom, te isključujemo svaku odgovornost za bilo kakav gubitak funkcionalnosti i/ili kvalitete sadržaja web stranice u svim slučajevima onemogućavanja kolačića od strane korisnika.

Dodatne informacije o konfiguriranju postavki preglednika za kolačiće možete pronaći na sljedećim linkovima:

- [ovdje](#) saznajte više o načinu privatnog pregledavanja i postavkama kolačića u Firefoxu
- [ovdje](#) za čitanje o načinu anonimnog načina i postavkama kolačića u pregledniku Google Chrome

- [ovdje](#) pročitajte način rada "InPrivate" i postavke kolačića u pregledniku Internet Explorer
- [ovdje](#) za više informacija o modusu "Privatna navigacija" i postavkama kolačića u pregledniku Safari

Korištenjem ovih web stranica smatrat će se da su korisnici u svakom trenutku upoznati i suglasni s uvjetima korištenja, uključujući odredbe o obradi i zaštiti osobnih podataka i mogućnostima u vezi s kolačićima.

Koje su moje opcije?

Možete odlučiti ne podijeliti s nama tražene podatke. Imajte na umu da su određeni podaci potrebni kako bismo Vam mogli odgovoriti na upit poslan putem forme za kontakt.

Pristup i ažuriranje Vaših osobnih podataka

Kako biste pregledali ili ažurirali vaše osobne podatke te se uvjerali u njihovu točnost, kontaktirajte Tritonel putem forme za kontakt ili slanjem upita na e-mail adresu tritonel@tritonel.hr. Tritonel će Vam najkasnije u roku 30 dana od Vašeg zahtjeva za pristupom pružiti uvid u vaše podatke te ih po potrebi ažurirati, promijeniti ili obrisati u potpunosti Vaše podatke. Ukoliko iz razumnog razloga nismo u mogućnosti odgovoriti na Vaš zahtjev u roku 30 dana, biti ćete obaviješteni o vremenu potrebnom za pripremu odgovora na Vaš upit i konkretnom razlogu radi kojeg nismo u mogućnosti dati odgovor u navedenom roku.

Pitanja vezana za ovu obavijest pravilima privatnosti

Ukoliko imate dodatna pitanja ili primjedbe vezane uz zaštitu Vaših osobnih podataka, kontaktirajte nas putem e-mail adrese tritonel@tritonel.hr. Svaki upit ili primjedba povezana sa zaštitom Vaših osobnih podataka bit će evidentirana i istražena. Ukoliko se utvrdi da je primjedba opravdana, poduzet ćemo sve raspoložive mjere za hitno uklanjanje nesukladnosti s pozitivnim zakonskim propisima.